

## 社旗县公安局持续开展“一把手走流程”活动

## 办事流程优化 窗口工作作风转变

□大河报·豫视频记者 李春 通讯员 李东晓

本报讯 在“精”与“减”、“放”与“服”中,如何进一步优化流程再造?社旗县公安局以营商环境为抓手,又一次自我加压提高服务质量。

为提升窗口服务效能,践行服务质量提升无止境,作风建设永远在路上,切实发挥“一把手走流程”在推动作风转变、深化“放管服”改革、优化营商环境中的作用,6月13日,社旗县公安局召开党委研究,即日起,当日值班局长轮流到政务大厅公安窗口值守,亲身体验办事服务流程,查找窗口服务工作中的堵点、难点,深入窗口解决实际问题。

在车驾管业务大厅的走流程工作中,李普、韩冰均在办公台前为群众办理了多项驾驶人和车辆管理业务,当

场详细询问办事群众的满意度,主动征求群众的意见建议,并对新增设的各项便民利民服务措施进行检查。同时,对窗口部门纪律作风、“四零”服务及“放管服”改革等工作情况进行了检查指导。

在体验办事流程后,两位领导对窗口工作人员在接待、审批、贯彻落实“四零”承诺服务等环节的表现及民警的精神风貌给予充分肯定,并勉励窗口民警继续保持认真、热情和严谨的工作态度,为群众提供优质高效的贴心服务。

下一步,社旗县公安局将坚持问题导向,继续加大作风整顿力度,完善窗口服务单位的各项相关制度,真正做到让数据“多跑路”,群众“少跑腿”。

办好安全宣传咨询活动  
筑牢生产“防火墙”

□大河报·豫视频记者 李春 通讯员 肖书鼎

本报讯 2022年6月是第21个全国“安全生产月”,主题是“遵守安全生产法 当好第一责任人”,6月16日为全国安全宣传咨询日。

为了提高辖区人民群众的安全防范意识,有效防范和遏制事故的发生,确保广大人民群众生命财产安全,6月16日上午,桐柏县公安局积极组织相关警种在城区大禹路参与统一组织的全国安全宣传咨询日活动。桐柏县委书记贾松喙、县长党建凯等领导深入活动现场指导检查宣传工作。

活动中,桐柏县公安局治安大队、交警大队等相关警种通过摆放展板、发放宣传册、悬挂宣传标语、设立咨询台等方式,向过往群众宣传有关安全法律法规的知识,特别是加强危险化

学品、烟花爆竹、道路交通、建筑施工安全等相关法律法规和其他安全常识,教育引导广大群众如何提高安全防范意识和能力,从思想上让大家认识到安全生产在国计民生中的重大意义,遵守安全生产规章制度的必要性,进一步提升广大人民群众的安全意识和防范意识。

此次安全宣传咨询活动,桐柏县公安局出动警车5辆,警力10余人,摆放宣传展板4块,发放宣传资料5000余份,现场解答群众咨询600余人次。通过广泛深入的安全宣传咨询活动,有效增强了广大群众的安全意识和防范意识,进一步提升了群众安全生产和防范能力,收到了良好的社会宣传引导效果。

老人稀里糊涂走失  
宛城民警热心负责送回家

□大河报·豫视频记者 李春 通讯员 杨林

本报讯 “观念能力作风建设年”活动开展以来,河南省南阳市宛城区公安分局聚焦群众身边事,解决群众困难事,牢固树立“我为群众办实事”的工作思想,切实提升为民服务能力。6月16日分局汉冶派出所民警成功帮助迷路老人找到家属,赢得家属和群众的一致好评。

2022年6月16日14时许,汉冶派出所民警接到公交车司机杨师傅的求助,称自己驾驶的公交车上有一位八十多岁的老先生,在车辆行至滨河路终点站后不下车,询问其基本情况,老人口齿不清,说不清楚名字和身份,疑似走失,希望民警帮忙寻找老人家属。

接到求助后,处警民警迅速赶

往现场,通过询问得知,老人中午准备外出游玩,在等公交的时候忽然忘记自己要去哪里,就稀里糊涂地坐上杨师傅驾驶的公交车,一路到了终点站。当时气温高达37摄氏度,民警担心老人一直在室外恐有中暑的危险,于是决定先将老人带回派出所,再寻找其家人。

在派出所内,民警给老人端来了绿豆汤消暑解渴,同时安抚老人耐心等待,使老人宽心。随后,民警调查出老人上车的地点,通过该地点推断老人可能是附近的村民,民警就尝试联系当地村组干部,经过核实老人确实是该村村民,随后民警驱车将老人送至该村,老人家属对民警及时帮助表示衷心感谢。

民警抓获超市窃贼  
护航营商环境

□大河报·豫视频记者 李春 通讯员 王敬明

本报讯 近日,邓州市公安局林扒派出所辖区某超市现场抓获窃贼两人,给超市挽回了一定的经济损失,确保了企业平安和谐的营商环境,受到辖区群众的称赞。

入夏以来,林扒镇某超市每隔几天就有商品丢失现象,每次数额不大,盗窃手法隐蔽很难被发现。营商环境无小事,接此警情后,林扒派出所立即组织精干警力全力开展侦破工作。在摸排的过程中,嫌疑人身份逐渐露出水面。经过进

一步研判分析,精心部署,于6月3日上午将正在作案的两名嫌疑人抓捕归案。在证据面前,两名嫌疑人对伙同盗窃的犯罪事实供认不讳,目前案件正在进一步办理中。

自“优化营商环境暨万警助万企”活动开展以来,林扒派出所主动同辖区企业对接,从“放管服”入手,为企业铺好路搭好桥,解决遇到的实际困难,确保企业安心经营,为辖区经济社会持续健康发展保驾护航。

内乡县公安局：  
发扬铁军精神 聚焦“四化五治”  
书写人民满意的平安答卷

□大河报·豫视频记者 李春 通讯员 符凯翔

本报讯 马路上,交警穿梭在车流中,指挥车辆有序通行;商业街里,特警队员巡逻站岗,各类门店经营有序;公园中,社区民警开设反诈课堂,过往群众纷纷驻足,兴趣盎然提问题、学知识……如今,这一幕幕警民携手共建平安的和谐画面正在内乡呈现。

近年来,内乡县公安局坚持以人民为中心的发展理念,不断深化平安联创、“四化共治”,全力维护社会稳定,全面回应人民群众的新期待,为内乡县先后荣获“全国平安建设先进县”“平安中国建设示范县”称号,人民群众安全感和满意度连续11年保持全省领先作出了突出贡献。2022年5月,内乡县公安局时隔22年再次荣获“全国优秀公安局”称号。“平安内乡”已成为一张靓丽名片,在菊乡大地演绎着一曲文明、法治、和谐的华彩乐章。

严打整治常态化,重拳出击保稳定。公安强,百姓安。内乡县公安局主动适应社会治理新常态,紧紧围绕人民群众反映强烈的治安问题,聚焦防范和打击,高标准推进“环境污染防治攻坚”“扫黑除恶”“云剑”“雷霆”等专项行动,用严打铁拳打出了内乡公安的铁军声威,打出了菊乡大地的安全稳定。

基层基础精细化,强基固本筑防线。面对基层治理的瓶

颈,内乡县公安局持续深化“一村一警+”品牌工程,探索实行四级网格化管理,逐步构建起“村村有网、网中有格、格中定人、人负其责”的工作格局,真正构筑起平安建设的人民防线,以一村、一格、一居的小平安共同筑牢全社会的大平安。

社会防控智能化,改革创新提战力。内乡县公安局大力实施“科技兴警”工程,强力推进“雪亮工程”“智安小区”“小天眼”项目建设,高标准建成了智慧警务三大系统七个子系统,实现了公安工作由传统手段向信息化侦查质的跨越。

执法执勤规范化,为民服务促发展。从群众最期盼的领域改起,从群众最根本的利益出发。内乡县公安局以加快推进法治公安建设为依托,坚持实行执法办案“五通告”、强化一线执勤“优服务”、做优窗口警务“树形象”,将严格、规范、公正、文明的理念贯穿执法执勤全过程,不断提升群众安全感和满意度。

正是有这样一支铁军守护,如今呈现在菊乡大地的景象,是街头巷尾悠然自得的脚步,是市民脸上灿烂的笑容,是处处温馨和谐的氛围……站在新的历史起点,内乡县公安局将持续推进县域社会治理现代化,全面建设更高水平的平安内乡、法治内乡,为县域经济高质量发展贡献更多“公安智慧”和“公安力量”。