

3·15晚会曝出的坑，你遇到几个？

“化妆”的土鸡蛋、缺德的智能骚扰电话、不卫生的卫生用品……

今年央视3·15晚会主题是“共治共享、放心消费”，聚焦产品质量、售后服务、互联网消费等领域侵犯消费者权益的违法违规行为，曝光行业内幕和消费“潜规则”，倡导构建企业自治、行业自律、政府监管和社会监督相结合的消费共治治理机制，推动形成安全放心的消费环境，满足人民对美好生活的需要。

医疗垃圾黑色产业

带着血的医疗垃圾竟然变成了塑料脸盆甚至是孩子的玩具！

【曝光内容】

输液瓶、输液袋、一次性注射器、血包等多种医疗废物，这些本应该被集中无害化处置的医疗废物，竟被加工成了破碎料等待出售。

央视记者在山东等多地调查发现，不少小企业都在偷偷加工处理塑料输液瓶、输液袋等医疗垃圾，甚至一次性医疗废物。

在这些加工点，地上堆放大量用过的输液管，过道里同样堆放着一袋袋使用过的输液管。除了输液管这里还有注射器等多种医疗废物。

这些废料又被加工成了塑料网袋、塑料脸盆等日用品，甚至是孩子的玩具。

“化妆”的土鸡蛋

你花高价买的“土鸡蛋”，其实和鸡没关系，只和一种色素添加剂有关。

【曝光内容】

央视记者在全国各地走访发现，标称土鸡蛋、柴鸡蛋、笨鸡蛋的还真不少，价格比旁边的普通散装鸡蛋高出不少，有的甚至高出一两倍。

销售员都在强调，这些鸡蛋比普通鸡蛋价格卖得高，是因为鸡的养殖过程很特别，不是现代化笼养，而是自然散养，喂的不是合成饲料，而是五谷杂粮。

然而，价格比普通散装鸡蛋高一倍的土鸡蛋，很多是“化妆”出来的！一家销售土鸡蛋的食品公司的负责人，将记者带到合作的养殖场。记者发现，养殖场的大棚里，一排排铁笼养满了蛋鸡，并没有散养鸡。

养殖场负责人却告诉记者，他这里的鸡蛋比普通鸡蛋蛋黄颜色更红，看起来更像土鸡蛋。蛋黄的颜色究竟是如何变红的？养殖场负责人称，他们使用一种叫做斑蝥黄的饲料添加剂。

缺德的智能骚扰电话

一个安装在屋顶的盒子，就可以悄无声息地掌握你的手机号码，甚至你的婚姻状况、消费习惯！

【曝光内容】

在国家加大整治骚扰电话的形势下，为什么我们还会接到各种各样的骚扰电话呢？这些电话又是谁拨打的？原来秘密就藏在这个小小的“探针盒子”里。

这款由声牙科技有限公司研发的产品，当用户手机无线局域网处于打开状态时，会向周围发出寻找无线网络的信号，探针盒子发现这个信号后，就能迅速识别出用户手机的MAC地址，转换成IMEI号，再转换成手机号码。

一些公司将这种小盒子放在商场、超市、便利店、写字楼等地，在用户毫不知情的情况下，搜集个人信息，甚至包括婚姻、教育程度、收入等大数据个人信息！

萨摩耶互联网金融服务有限公司相关负责人告诉记者，和店面合作，一个月只花几百块钱。一家商场11个门，装了11个探针盒子。这些小盒子就安装在天花板的中空位置。

然而对于这种违法行为，从业者心里其实非常清楚，甚至有人说：如果3·15曝出来，那3·15之后就要开始查了；如果3·15不曝出来，那还可以用1年。

不卫生的卫生用品

回收的卫生巾、纸尿裤，竟然又被加工成了成人纸尿裤！

【曝光内容】

按照国家一次性使用卫生用品的强制性标准GB15979规定，生产成人纸尿裤的原材料应无毒无害无污染，并禁止使用废弃的

卫生用品作原材料。但记者暗访发现，一些厂家竟然使用回收的纸尿裤、卫生巾来制作成人纸尿裤。

在一家企业的生产车间，工人直接将回收来的，带着污渍的纸尿裤、卫生巾放入机器中，经过破碎、分离、筛分等步骤，加工成散浆。

湖北仙桃佰斯特公司工人告诉记者，因为每吨散浆价格在4000元左右，而符合国标的卷浆价格在8000元左右，使用不合格的散浆所带来的利润空间可想而知，因此他们生产成人纸尿裤经常会按一定比例加入散浆，具体加入多少根据客户所出价格而定。

随着调查的深入，记者发现不仅仅是成人纸尿裤，一些企业在生产妇女及婴幼儿用的两用巾时，竟然也会用到这些不卫生散浆。

“714高炮”要钱更要命

网贷7000元，3个月滚成了50万！

【曝光内容】

网上办理贷款倒是很方便，手机上就可以操作，资金即时就能到账，有的甚至还号称低利息、免抵押。这么方便省事，对于借款人来说，非常有诱惑力。可一旦沾上，就可能掉进无尽的深渊。

比如，董女士当初只是贷款7000元，砍头息、逾期费用3个月滚到50万。

这类小额网贷被网友称作“714高炮”，“714”是指贷款周期一般为7天或者14天，“高炮”是指其高额的“砍头息”及“逾期费用”。

网贷公司从不担心客户会借钱不还，因为他们手上有一个杀手锏。客户借款时，必须授权软件访问手机通讯录和验证运营商，在公司软件的后台，记者果然看到了客户身份证照片、手机通讯录、手机通话记录等各种详尽信息赫然在列，之前几位女受害人就是中了这个招数。据央视

郑州市市场监管局约谈26家汽车4S店 将重点整治十项违规行为

□大河报·大河客户端记者 陈骏 孙焯哲

“不及时交付合格证”“以‘零首付’为诱饵骗钱”“强制购买保险”“加价提车”“虚假宣传”……目前汽车行业侵害消费者权益事件层出不穷，引发的社会矛盾日益增大。在3·15消费者权益日当天，郑州市市场监管局召开汽车行业行政约谈会，发布为期一年的汽车行业专项整治行动方案，并现场约谈26家郑州有一定规模和影响力的汽车4S店。

去年汽车行业投诉2321件

“2018年度，全市12315系统共接到汽车行业投诉2321件，涉及全市多家汽车行业企业，涉及金额10647.49万元。”在会上，郑州市市场监管局12315消费投诉举报中心副主任朱志林介绍称。

这些汽车投诉中，最突出的问题包括：不及时交付合格证；强制购买指定高额保险，强制缴纳续保押金，不予退还续保押金；隐瞒车辆真实情况，附加额外条件加价售车的行为；以虚假参

数标注或者引人误解的宣传行为；使用假冒伪劣配件以及过度维修、乱收费的行为；车辆交付时与承诺不符，消费者要求退还押金、定金不予退还等。

数据方面，在这2321件投诉中，涉及合格证问题135件，续保押金问题333件，保险问题183件，加价提车问题14件，贷款问题68件，押金、定金问题889件，维修保养方面问题72件，其他问题627件。

将重点整治十项违规行为

“由汽车行业侵害消费者权益行为引起的纠纷日益增多，引发的社会矛盾逐渐增大，整治工作意义重大且势在必行。”郑州市市场监管局专业分局副局长王自杰称，为依法严厉打击汽车行业侵害消费者权益的违法行为，切实加强汽车销售、维修领域的监管管

理，维护汽车销售、维修市场的经营秩序，保护消费者的合法权益，郑州市市场监管局依据有关法律法规规定，决定开展汽车行业专项整治行动。

记者了解到，此次专项整治行动时间为2019年3月10日至2020年3月9日，为期一年。

重点查处以下违规行为>>

- (一)不及时交付合格证的行为。
- (二)以“零首付”为诱饵骗取费用的行为。
- (三)强制购买保险的行为。
- (四)附加额外条件售车的行为。
- (五)虚假或者引人误解的宣传行为。
- (六)合同格式条款违法行为。
- (七)使用假冒伪劣配件的行为。
- (八)过度维修、收费的行为。
- (九)以审批贷款等理由，诱使消费者在空白合同上签字。
- (十)汽车销售、维修中的其他违法行为。

