

今日110,通过警情看民生,2017年河南110接警2500万余次
侦破命案、挽救自杀、打击恶意骚扰……110很忙

一年救助3万多迷失老人小孩

□记者 邵可强 实习生 梁其琳

核心提示 | 遭遇坏人,产生纠纷,发生事故,第一念头是“打110”,因为电话的那一端连着我们的“保护神”。据省公安厅统计,2017年全省110报警台共接警2500万余次,其中接受群众紧急求助警情158万余起,救助群众47万余人次,平均一天接到紧急求助4000多起。

今天是全国第32个110宣传日,本报通过大数据和一些典型案例,告诉你河南110的“2017”。

数据 全年接警2500万余次 救助群众473243人次

据省公安厅统计,2017年全省110报警台共接警2500万余次,其中有效接警579万余起,交通类警情最多,约205.4万起,其他刑事警情29.8万起,治安警情71.1万起,火灾警情2.06万起。

同时110接到群众求助类警情很多,去年我省110接受群众紧急求助警情158万余起,救助群众47万余人次。110回访全年平均满意率达到98.64%。

对比 救助危难群众作用日益明显

据了解,我省从1996年开通110报警电话,到现在已有20余年。

2015年,全省各级公安机关110报警服务台共呼入电话2251万余次,其中接报有效警情622.38万起。

2016年,全省各级公安机关110报警服务台接警总量为2559万余起,其中有效警情554万余起。

省公安厅有关负责人介绍说,近年来,我省不断拓宽群众报警渠道,完善110紧急救助功能。他举例说,2017年我省各级公安机关依托110报警平台,开通走失人员查找、救助危重病人绿色通道、高考生服务绿色

通道等功能。据统计,全省110共受理群众求助784062次,救助迷路(走失)老人18596次、救助迷路(走失)儿童16032次,为危重病人和高考考生开通绿色通道服务3875次,救助人员4315人次。

该负责人说,今年我省公安机关将重点持续推动110规范化建设,修订完善现行接处警工作规范,全面提升指挥调度的规范化水平。同时,省公安厅将指导全省尽快制定110社会服务联合行动工作规范,确保能够更加及时高效地服务群众,切切实实剥离非警务警情,减轻基层民警负担。

提醒 “骚扰”110需承担后果

省公安厅相关负责人说,每年110都会接到大量的无效警情甚至是恶意骚扰警情,有些令人哭笑不得的报警大大牵制了基层公安机关的精力,好钢要用到刀刃上,希望人们都能严肃对待110,呵护关爱110,正确使用110。

对付恶意报警、扰警、恶

意投诉的行为,2016年我省专门制定法律指导意见。《意见》中列出扰乱秩序、谎报警情、谎报案情等10类骚扰110的违法行为,处罚各不相同,警方根据具体案情,依据《治安管理处罚法》《刑法》等进行处理,违法者可能被追究刑责。

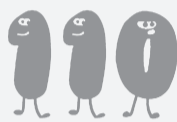
110受理报警范围

- 刑事案件;
- 治安案(事)件;
- 危及人身、财产安全或社会治安秩序的群体性事件;
- 自然灾害、治安灾害事故;
- 其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警。

110受理“求助”范围

- 发生溺水、坠楼、自杀等状况,需要公安机关紧急救助的;
- 老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失,需要公安机关在一定范围内帮助查找的;
- 公众遇到危难,处于孤立无援状况,需要立即救助的;
- 涉及水、电、气、热等公共设施出现险情,威胁公共安全、人身安全或者财产安全和正常工作、学习、生活秩序,需要公安机关先期紧急处置的;
- 需要公安机关处理的其他紧急求助事项。

数读



2017年接警2500万余次

有效接警579万余起



交通类警情205万余起
其他刑事警情29.8万起



治安警情71.1万起



火灾警情2.06万起



救助群众47万余人次

救助迷路(走失)老人18596次
救助迷路(走失)儿童16032次
为危重病人和高考考生开通绿色通道服务3875次

耳朵之中有杀人嫌犯

跨省处置自杀事件

来看看2017年的110之“最”

案例

最机敏灵动:

洛阳110“听”出线索,协助侦破命案

2017年6月13日20时许,洛阳市涧西区联盟路青岛路口发生一起命案,嫌疑人作案后在逃,但逃跑方向及所驾乘交通工具不详。

6月14日9时40分,洛阳市110指挥中心值班一中队接警员熊冬娅接到一出租车司机报警:当日凌晨零时许,在景华路河科大第一附属医院门口,一名男子神色慌张,乘坐其车前往关林。途中该男子突然让其拐到东方医院门口转了一圈,然后又前往关林。接报后,接警员立即联想到

会不会与昨晚命案有关,便立即向中队队长梅涛报告。因为东方医院正是救治命案死者的医院,梅涛判断该线索可能与命案有关,于是对报警人又进行了详细询问,具体了解其所拉乘客的体貌特征、沿途细节以及具体的下车地点。

根据110指挥中心提供的线索信息,办案民警经反复推敲、分析,当天15时20分,在各单位密切配合下,嫌疑人在关林被成功抓获。

最惊心动魄:

跨省快速处置一自杀事件

2017年11月28日,永城110指挥中心接到吉林警方紧急协查通知,在永城市东城区芒山路中段恒泰宾馆有人想要自杀。

110接报后,迅速指令辖区新城派出所出警。民警到现场后,发现三楼301房间内有浓烟冒出,民警敲门,发现房内有两名一男,房内燃有木炭,其中一名女孩已经昏迷。经现场询问,民警得知三人均喝过啤酒、吃过阿莫西林,随即用警车将三人送

至永城市人民医院,经抢救,三人均脱离危险。

后经了解,其中一名女孩系永城人,另外一男一女分别来自吉林和广东,三人在网上贴吧相约自杀,三人在永城见面后在宾馆实施计划。吉林的女孩曾在自杀前给妈妈联系,声称要在河南永城自杀,其母亲报警,吉林警方紧急联系河南警方后,出现了上述一幕。

最快速救援:

解救被洪水围困的两名群众

2017年10月4日14时57分,三门峡市卢氏县公安局110指挥中心接到栾川籍男子张某报警,称其驾车到卢氏旅游,行至X028汤河乡低里坪路段时遇险,车被暴涨的洪水冲走,他和弟弟被困在河中一棵树上。接警员一边将警情逐级上报,一边指令汤河派出所、消防大队、特巡警大队、120急救中心等单位出警,同时

把情况通报县委县政府和汤河乡政府。

救援人员到现场时,一辆白色轿车“坐”在湍急的河流中,不远处一棵柳树上,两名年轻男子紧紧抱着并不粗壮的树干,惊恐尖叫。

当晚9时许,两人被成功救出,经检查没有受伤。

最温暖贴心:

深夜帮助“疑心”群众拔钥匙

2017年10月25日夜晚10时24分,信阳市公安局潢川县指挥中心接到一女子报警,称自己是外地人,刚刚搬到西关惠民居小区独自居住,但感觉家中好像进人了,有奇怪声音,非常害怕。而且她感觉家里的钥匙好像忘记拔掉,也不敢去查看。

接警后,指挥中心民警迅速与110专业勤务队辅警一起赶到现场。到达现场后,民警先安抚报警人情绪,然后检查其家中所有角落,未发现任何异常。最后民警帮报警人分析,可能是邻居家电视声音大造成的错觉。民警将大门上未拔的钥匙交给报警人,安抚报警人情绪,消除其疑虑后才放心离开。

因为一件小事,女民警深夜到访,5分钟就到了现场。对此,该女子表示由衷的感激。

最窝火气愤:

男子酒后49次辱骂110接警员

2017年南阳市公安局镇平县局查处一起恶意骚扰辱骂110接警人员的案件。

据了解,从2016年12月至2017年8月镇平县卢医镇人赵某共拨打110电话49次,仅2017年8月以来,赵某在醉酒后,多次(8月7日

拨打10次,8月16日拨打18次)无故拨打镇平县公安局110报警电话,并辱骂接警员。

2017年8月25日,镇平县公安局卢医派出所依据《治安管理处罚法》第二十六条第四项之规定,对赵某作出行政拘留5日的处罚决定。