

网络投票、微信投票层出不穷，有人打着帮人刷票的幌子窃取他人信息 用APP刷票 小心隐私被泄露

□记者 吕高见

核心提示 | “你还在为拉票烦恼，为票数涨得慢而纠结吗？立即下单，数十万兼职投票人员让你能够轻松夺冠……”这些内容出现在多款刷票APP和QQ投票群中，此外，大河报记者还调查发现，有的QQ投票群会员则多达2000余人。一位经常为孩子参与各种选拔拉票的父亲感慨，“投票高手”“全民投票”……有了这种投票软件，再也不用到处央求别人了。然而，这种投票软件让选拔活动、赛事等变了味。如果在此过程中个人隐私被泄露，后果将不堪设想。那么，刷票APP风行的今天，大众投票还有意义吗？其背后隐藏哪些利益链？

专家建议 |
设立举报热线
立法加以禁止或规范

市民经历 | 网选一夜增加几万票

“请大家动动手，为我女儿，第12号选手，投上您宝贵的一票……”这几天，可把郑州市民苏先生忙坏了，在上班工作之余，他连发了几天这样的内容在朋友圈里，文字后面并附有投票链接。

据苏先生介绍，他女儿今年12岁，平时性格比较内向，不爱说话，为了鼓励她形成自信和乐观向上的态度，在征得女儿同意后，苏先生为女儿报名参加了一个网络“魅力之星”评选活动。按照活动规则，活动会在网络上公示一个月，每位用户每天可以投票一次，最终得票的前三名将获得奖励。

评选活动开始后，苏先生将女儿的基本信息和参赛情况转发给朋友，希望大家关注。随着评选活动日渐临近，眼看着女儿的票数在一天天增加，进入前三名应该没问题，对此，苏先生一家人很是开心。然而令苏先生没想到的是，就在评选结果截止的前一天晚上，他无意中登录网络才发现，之前排在女儿后面的两个选手一夜之间上涨几万票，以高出女儿好几倍的票数闯进前三。

“他们肯定是花钱找人刷票了，否则票数不会猛涨。”苏先生告诉记者，后来，他发现多款投票刷票APP出现在软件商城及QQ群，只要花钱，就能找人提高票数。

无独有偶。记者在采访中了解到，和苏先生一样遭遇的还有很多市民，有的个人信息被泄露后，经常会接到推销人员电话，让其参加“社区之星”、“家乡之星”等网络评选活动。对此，大家质疑，各种“人情绑架”“金钱绑架”使主办单位的评选与网络投票的初衷渐行渐远，评奖的客观性更是无从谈起。

记者调查 | 只要交钱就能刷票 刷得越多越实惠

出了各种各样的投票APP外，记者调查发现，在QQ上也有百余个投票群，有的QQ群会员多达2000余人。记者随机添加上多个投票QQ群，申请进群后，均显示全员禁言状态，会员无法在QQ群发言和大家交流，群主会推荐自己的微信群，让大家添加。也有很多陌生人员发来“需要微信投票吗”等好友验证，假如不接受，立刻就会被群管理移出群。

一位长期从事刷票工作的人员透露，针对一些票数需求较少的活动用户，他们会采取“纯人工”的刷票方式；对那些票数需求大的活动，一般则会采取机器刷票，这样效率相对比较高，也能满足客户的需求。“我们在全国各地的会员就有好几万，哪个地方人员都有，但是人工刷票和机器相比，成本高速度慢。机器刷票也是针对这个活动定做刷票软件，可以控制选票增长，一般情况下让人看不出来。”

“只要交钱就能刷票，越多越实惠。”上述人员表示，除此之外，每个IP地址只能投限定的票数、实名制投票、需要输入身份证号投票等“障碍”早已被刷票公司破解。刷票软件可以变换不同的IP投票，利用身份证号生成软件可以破解实名制投票限制，工作人员称：“这些对于我们，都不是问题。”

记者亲身体会刷票软件

1



记者在手机里搜索“投票”这个关键词，而后出现多个“投票器”“全民投票”“天天投票”等投票软件APP。

2



记者在众多APP中下载了一款名为“投票高手”的APP。

3



打开首页，里面显示了微信投票，可以选择地区、投票链接、投票选手（选手名字加编号）。

4



记者注意到，投票分为“普快、特快、冲刺”三个阶段，普快9分钱一票，特快2角5分一票，而冲刺则3角5分一票。普快范围内，在数量选择上，最便宜的18元200票，最贵的4500元5万票。

5

对于多久能看到效果，该软件运营人员称，“我们上班时间是早上8点到晚上12点，其他时间段下的订单会延迟处理，下单后状态变为已发货，大概5到60分钟内会开始陆续涨票，我们会尽快完成订单。”

关于信誉问题，该运营人员表示，“请放心，我们是长期做这个的，公司每天运营费用支出十几万。我们对自己投了多少票有严格的计票统计，诚信第一，但为了避免纠纷，建议在买票期间自己不要拉票。”

(以上图片均为手机截图)

在采访中，记者了解到，在去年初的北京市人代会上，北京市人大代表孟凡曾提出了《关于加强网络、微信投票管理的建议》。孟凡称，现在通过网络投票或微信投票评价人和事成了热门方式。从“优秀人物”到“可爱宝宝”再到“萌宠争夺”，似乎只有经过网络投票才能分出高低、体现公平。然而在很多情况下，网络投票不是一人一票，而是靠网络刷票，得高票的往往不是投票人多，而是会操作刷票。浏览器中搜索“微信刷票”可以看到很多链接，提供刷票软件或操作。

孟凡在接受媒体采访时表示，投票如果只是商业运作、吸引人气尚可不论是非，但用网络投票作决策，就可能出现与现实状况不符的情况，用来评选社会优秀榜样、优秀人物也会有失公平和真实。为此，孟凡建议，一是选举单位在举办网络、微信投票前，应该充分评估必要性、公平性及代表性。二是制定严格的投票规则和网络安全模式，避免出现投机操作的情况。三是设立举报热线或联络方式，便于公众监督举报。

对此，北京国舜律师事务所张敬辉称，网络投票行为现在非常普遍，但是存在的问题确实不少，在现实生活中，由于存在网络虚拟性，所以有些人专门打着帮人投票的幌子行骗。在网络上，市民被騙后取证，都有一定的难度。张律师表示，首先市民不要轻信上当；其次有关监管部门应当高度重视，制定相关的政策和法律法规。另外，就这些投票网站收了客户的钱之后，有没有去投票，谁来监管的问题，目前在法律上还是空白，对于这种行为，应当通过立法加以禁止或者规范。

警方提醒 | 个人信息不要对外泄露 以免被不法分子利用

此前，网上不断曝出加入QQ投票群，注册会员被騙现象；也有人信息泄露后被陌生人骚扰。《网络安全法》有详细规定，包括网络运营者应对收集到的用户信息严格保密，不得泄露、篡改、损毁其收集的个人信息等等。

记者调查发现，目前，网络刷票这一行为在法律上还没有明确的规定，而且这类公司往往是皮包公司，网络投票多为匿名，而刷票公司则多用不固定的IP以及虚假信息，这些都给网络刷票的法律监管造成一定困难，相关部门要对其调查取证也有困难。

那么，网络刷票行为真的查不出来吗？记者采访计算机专业人士了解到，有的网络公司刷票可以从IP地址检测上看得出来，比方说某地址在一秒内投票几十次，基本可以断定是刷票行为。但如果网络公司使用代理修改IP地址，那么确定刷票的行为则会存在一定的困难和隐蔽性，这样不好查证。

昨天，腾讯公司一名负责宣传的工作人员在受访时称，凡是被用户举报微信和QQ群存在违法违规行为的，他们坚决进行打击。

郑州市金水区一名民警提醒，微信APP风行，刷票存在一定的风险，不要受騙上当。在微信朋友圈投票、拉票过程中，尤其是涉及电话号码、身份信息、家庭住址等个人重要信息的，更要提高警惕，不要对外泄露，以免被不法分子利用，造成财产损失等不必要的后果。