

聚美优品大促时在郑州仓誓师
受访者供图

真正的极客带动更多创客出来

陈欧被总理贴上“极客”标签 “陈欧们”助力河南跨境电商

□记者 朱理

核心提示 | 陈欧说：“梦想注定是孤独的旅程，少不了质疑和嘲笑，我们就是这么一路走过来的。”李克强说：“每个人都要有这样的理想，都要有这种创客精神。”一个是为自己代言的斯坦福大学高材生、纽交所史上最年轻CEO，一个是提出“万众创新大众创新”在经济新常态中掀起一轮创业潮流的大国总理。当创客之拼遇上国之大政，不沿边不靠海的郑州成了全国最大的爱美商店，并以1块钱就能带动8块钱产业的辐射，为河南速度和河南魅力代言。陈欧和他的创客团队，一个年仅五岁的电商企业，也是中国“双创”的缩影。

螺丝钉→陈欧二号 总理来给他当“梦想导师”

被总理问话“你的梦想是什么”的聚美优品郑州仓收货组组长刘佳，结束了黄金周的短暂休整，重新投入到源源不断的流水线上。

刘佳去年从河南工程学院物流管理专业毕业，今年聚美在郑州大棋落定，他成为一线开仓“元老”。

9月24日，国务院总理李克强来河南保税物流中心调研视察，聚美优品郑州仓是重要一站。

总理走到刘佳面前问了一句中国好声音导师常说的

话：“你的梦想是什么？难道就一辈子这样拣货吗？”

刘佳当时就斩钉截铁：“当然不会，我的梦想就是成为老板这样的人，开自己的公司，为更多的人服务好。”

言出必行，刘佳告诉记者，他要像一块海绵一样，在现有的平台上赶紧汲取资源和经验，“条件成熟了，每个人都可以往前走。应了总理那句话，你们老板是极客，真正的极客带动更多创客出来。分享，授之以渔”。

基友党→男闺蜜 与“思密达”拼酒搞定100余家品牌授权

被总理贴上“极客”标签的聚美CEO陈欧，也确实拼到了极限。今年2月，陈欧在韩国宴请美妆品牌商，原定的30家企业代表临时增加到60家。韩媒报道，能够获得晚宴的一席之地就相当于获得中国市场入场券。语言不通的情况下，陈欧都能拼酒拼到微博自嘲“吐成狗”。

这样的盛况，是他和高级副总裁刘惠璞、联合创始人兼副总裁戴雨森突击出来的，最高峰的时候一个高管从上午到下午一共见了10个品牌，一个有渠道可以行销全中国，一个有需要打开中国市场，再加上嗷嗷待“美”又求真货的国内消费者，一拍即合。

“从高管开始，干别人干不了的事儿，这就是创客本色。”聚

美一位内部人士告诉记者，大老爷们变化妆品本来就是匪夷所思的产物，然而高管们又发挥到了极致，刘惠璞和戴雨森为了主要在郑州进行的海外购项目，一人拖一个大袋子，在韩国阴洞与搞代购的小姑娘、大妈们挤在一起，挤得袖扣都掉了。

上述内部人士透露，“好基友”变成了中国女人的男闺蜜，整个韩国行下来，搞定了100余家品牌授权。甚至一些本身就产能不足的品牌，愿意优先供货，并且希望聚美帮助他们扩大产能。

李克强总理在调研时对仓库现场的“陈欧们”说，不要怕质疑，如果没有质疑的话你们也没有更高的存在价值。我们就是在质疑当中成长，反过来讲在质疑当中你也成长起来了。

数读

从聚美数据看双创动能

12亿

从今年1月份到现在，聚美优品销售约12亿的商品，据统计我国每个出境游客平均消费是5000元，12个亿等于把35万出境游客的消费搬回了国内。

100亿

聚美1块钱的订单，带动8块钱的产业，12个亿则相当于在郑州带动100亿的产业集群，上下游用工超过3.6万人。

10万

真正的极客带动更多创客出来。今年4月份聚美微店推出，凡是购买化妆品满意，并愿意把商品链接地址分享给在朋友圈，一旦实现销售，可以取得七三分账。现在注册的微店创客已经超过10万人。

50%

今年以来，大牌化妆品连续两次降价，CUCCI最高降幅50%，雅思兰黛降价30%，很大程度上是因跨境而来的日韩商品的冲击。而沃尔玛、家乐福等国际零售巨头也正在全球收缩营业网点。跨境电子商务不仅吃掉原有的份额，也在改变着贸易格局。

小bug→大通关 激发出中国跨境电商史上里程碑

今年3月1日聚美开展五周年大促，海关、国检通力合作，共同创造了中国跨境电商史上的一个新的里程碑——24小时通关发货，也以单日订单量达到100万单、单日发货量65万单，刷新跨境电商单日业务纪录。

成绩是干出来的，方法却是从bug中试出来的。聚美物流副总裁周涛向记者重现当时的一个插曲——大促刚开始，前端生成的订单量以每秒数以万计的速度增长，而在系统中可查询的同步订单数却寥寥无几！技术部当即发动全员排查找bug，并与海关、国检保持信息透明，最终联合抢修成功。

真的创客，敢于直面惨淡

的bug，敢于抓住政策的机遇。聚美优品副总裁李德表示，聚美有心统计，过去一年国家扶持跨境电商的重大政策多达15项，在此背景下，才来到郑州试点。有了平台支撑，率先实现24小时通关发货，将跨境商品寄达时间从原来的15天缩减到3天。聚美自己也得到发展，去年全年在郑州的订单只有14万单，今年一月份涨到90万单，二月份突破100万单，三月份达283万单。现在，聚美的保税备货模式的订单已经占到全国同类型订单的51.6%。

李克强在调研中点赞：“这就是河南速度，我们就是要像河南这样一起来为企业发展创造高效的营商环境。”

名词

啥是极客？

根据百度百科的解释，极客是美国俚语“geek”的音译，最初用于形容对电脑和网络技术有狂热兴趣并投入大量时间钻研的人。现代意义的极客更多指在互联网时代创造全新的商业模式、尖端技术与时尚潮流，以创新、技术和时尚为生命意义的人，他们战斗在新经济、尖端技术和世界时尚风潮的前线，为现代的电子化社会文化做出自己的贡献。

著名极客有史蒂夫·乔布斯、比尔·盖茨、马克·扎克伯格等。