

# 双眼同割双眼皮 结果一宽一窄

## 美容院牵线搭桥“走穴医生”主刀整形手术失败 业内人士提醒:术前要亲自考察 切忌道听途说

□首席记者 周斌 实习生 马青竹 王少英 文图

阅读提示 | 27岁的开封女子小丽(化名),被一家美容院介绍给一承揽“私活”的整形医生,花了4000多块钱做了双眼皮手术。术后,两只眼睛眼皮宽窄不同,两眼角不对称且留下了难看的疤痕,却难以追责。记者调查发现,很多美容院打着“与整形专家联合”的幌子,把顾客“卖”给一些到处承揽“私活”的走穴医生,这几乎成了美容业内公开的秘密。

### “眼睛再大一些就更完美了”

7月21日,27岁的开封女子小丽向记者讲述了自己的整形遭遇。今年5月中旬,她在开封大南门一家名叫“程氏医美美容中心”的小美容院做面部护理。美容院的程老板对她说:“你很漂亮,皮肤也保养得不错,如果眼睛再大一些就更完美了。”

程老板说她认识“开封市第一人民医院整形科”的医生王健,并且说这个人名气很大,而且价位也要比整形医院便宜一倍。几天后,程老板就介绍王健和她在“程氏医美美容中心”见面,双方谈好整形项目(韩式三段双眼皮和开眼角)及价位,并约定了手术时间。

### 双眼皮不对称,还有清晰疤痕

手术当日是5月26日,一名叫李静的女子自称是王健的助手。告诉小丽:人民医院的手术室满了,手术要在龙亭区医院做。

于是,他们就带着小丽来到了龙亭区医院眼科的手术室,由王健执刀对其进行了1个多小时的眼部整形手术。手术后,王健的另外一名助手王磊给她写了一张4200元的收据。

在小丽的眼部,记者可以清晰地看到手术留下的疤痕。小丽说,从拆完线开始,她就发现自己的双眼皮不对称。

小丽来到“程氏医美美容中心”,见到当初介绍她做整形的程老板。程老板称自己没有收受任何费用,美容院不会承担任何责任,让她去找王健。但是小丽多次与王健联系,却始终联系不上。无奈之下,她投诉到了开封市卫生监督所,但始终没有结果。

无独有偶,另一个开封女孩小燕(化名)也投诉称:五月初,她也是在“程氏医美美容中心”做美容,程老板也以同样的方式劝其做双眼皮手术,推荐的也是这位王健医生。与小丽不同的是,小燕是在鼓楼区医院做的手术,术后双眼皮宽窄也不一样。

### 没签协议难找证据

7月21日,记者来到开封市大南门外的“程氏医美美容中心”,虽未看到有悬挂开展医疗美容的许可证,但在店面的电子屏上滚动的字幕上看到显示的美容项目有:“根治雀斑、根除胎记、电波除皱”等项目。

记者电话联系了程老板。她对介绍客户做整形一事矢口否认,称自己听说过整形医生王健但是从未给客户推荐过。

记者联系龙亭区医院和鼓楼区医院,院方均表示对此事并不知情,手术室没有任何手术记录。

记者试图联系王健及其助手,但电话一直处于无人接听状态。在开封市第一人民医院,院方表示王健在半年前就已经从第一人民医院离职了,现在就职于开封美缘整形美容医院。

开封美缘整形美容医院蒋院长说:王健确实是该院整形外科的主诊医师,但是他已经三个月没有来上班了。院方对他在外私自做整形手术的事情并不知情,这种行为严格意义上说属于非法行医,让医院的声誉受到了很大的影响。就此事院方也已委派律师维权,正在积极联系王健本人。

记者来到了开封市卫生监督所见到了卫生监督所的张科长。张科长称小丽和小燕提供的举报材料现已受理并展开了立案调查,但投诉人和美容院没有签订任何协议,整形医生和投诉人也没有建立医患关系,提供手术场地的医院也没有手术记录,调查起来有一定的难度。



小丽(化名)投诉的为她介绍做整形的美容院

### 调查 美容院“卖”客户不是偶尔才干

记者电话咨询了开封10多家美容院,这些美容院都称可以做双眼皮、隆鼻、漂唇、文眉等手术,有的美容院甚至称还可以介绍“韩国医生”来做。

一位曾经经营过美容院生意的吴女士为记者揭开了其中的“行规”:“大部分的美容院除了做一些日常护理的项目,还将客户‘卖’给整形医生,这样可以从分中得到一杯羹;若直接将客户介绍给一些整容医院,那就更简单了,介绍成一个生意,有提成和回扣。对一些美容院来说,这是稳赚的买卖。一旦手术失败,美容院则可推脱责任,称双方又没有签订协议,自己只是做日常的皮肤护理而已。”

### 提醒 千万别拿自己的身体做实验

开封美缘整形美容医院蒋院长说:医疗美容和生活美容是不同的,整形手术属于医疗事件,一定要到正规的有资质的医疗美容医院,绝对不能道听途说,拿自己的身体做实验。

整形手术之前一定要亲自到院方考察咨询,不仅要考察医生的资质和能力,更要考察其所在医院的医疗设施环境和人员配备。完美的手术效果是三者紧密配合才能达到的,只有三方面都符合国家医疗卫生标准才能真正避免经济的损失及精神和生活的伤害。

# 提升城市品位 热诚服务群众

## ——记开拓创新的开封市公共交通总公司

### 核心提示

### 政府扶持 优先发展城市公交

近年来,承担着城市公交使命的开封市公共交通总公司在开封市四大班子领导和开封市交通局领导的高度重视和扶持下得到长足发展,现拥有各类营运公交车辆近700台、公交线路48条,线路总长度571.5公里,年运营里程3200多万公里,年运送乘客达8000万人次,承载着开封市城区、开封县城区及黄龙产业集聚区的城市公共交通客运任务。公司近年来先后获得“全国公交服务战线优质服务先进企业”、“全国巾帼文明岗”等荣誉称号,3路线被授予“全国巾帼文明示范岗荣誉集体”、13路线被授予“全国青年文明号荣誉集体”、24路线被授予“全国工人先锋号”等荣誉称号。2012年,公司被河南省人民政府命名为省级文明单位。

为缓解交通拥堵、打造环境友好型和资源节约型开封,2007年以来,市委、市政府连续7年每年都把“优先发展城市公交,提高公交运营能力”作为向市民承诺办好的实事之一,现已累计投资1.34亿元,新购公交车辆566台,有力地提升了我市城市公共交通的整体运营能力,市民的出行乘车条件得到了较大改善。

2009年8月,市政府正式出台了《开封市人民政府关于优先发展城市公共交通的实施意见》,2010年3月成立了开封市人民政府优先发展城市公共交通工作领导小组,重点解决在公交车辆更新、职工工资待遇太低、公交场站滞后和严重不足、运营管理手段落后等方面的问题,并把购车款、增资款和场站规划建设列入市财政预算。

### 做大做强 满足市民出行需求

一是按照市委、市政府领导提出的要求,切实履行“公交优先”承诺,尽最大努力满足广大市民的出行需求。2007年以来,总公司先后新开公交线路20条,调整优化公交线路20多条,新增公交站点300余个。特别是近两年来,在广泛征求人大代表建议、政协委员提案及市民群众意见的基础上,总公司新开辟了41路、42路、43路、44路、45路、46路、47路、48路等8条公交线路,优化调整了8路等3条公交线路。

二是为适应新形势、新任务对城市公交工作的要求,总公司党委一班人进一步统一思想,坚定信心,理清思路,勇于承担“公交优先必须公交优秀”的历史使命,坚持上级党委的坚强领导,坚持总公司领导班子的紧密团结和执着理念,坚持公交职工吃苦耐劳,温暖城市的奉献精神,用“不等待、不怕苦、不气馁、不放弃、不止步”的“五不”精神,团结和带领全体公交干部职工积极作为,务实苦干,倾力打造“让乘客舒心、让职工称心、让政府放心”的安全公交、品质公交、幸福公交,努力为广大乘客提供“安全、快捷、经济、舒适”的服务,以优质的服务创造良好的社会效益和经济效益。

三是突出公益性性质,惠及民生需求。总公司克服种种困难,实行了所有空调车与普通车相同的票价,继续

开封市交通运输局在自身财力紧张的情况下,先后筹资200余万元,对解放大道南端公交二公司停车场地面进行了硬化,对公交三、四公司办公危楼进行加固改造,对公交五公司办公楼和公交一、二、三、四公司职工食堂、调度室等进行内部整修。在金明汽车总站和集英街公交场站实现了城市公交与郑开城际公交的“零距离”接驳换乘。2012年,按照市长吉炳伟“尽快建成开封市城市公交智能调度系统”的指示,市交通运输局筹集资金400万元,建设了城市公交智能调度管理系统。该系统的成功应用,使开封公交运营调度指挥由过去“路单靠人写,发车靠人喊”的传统方式一跃跨入了综合运用信息技术智能化管理的新阶段。

推行公交IC卡刷卡优惠,其中普通卡八折、学生卡五折,并对全市(含开封县城)65周岁以上的老年人(含农民)、伤残军人、盲人等实行免费乘车。此外,2012年初,总公司与郑州公交率先在省内实现了公交IC卡的互联互通,今年前4个月,郑州到开封乘坐IC卡消费群众超过37万人次,极大地方便了郑汴两地的市民往来。

四是服务城市大局,彰显主体作用。2011年底,开封市取缔非法营运三轮车,为积极应对客流变化,总公司深挖潜力,及时增加运营车辆、运营班次,对各条线路的运营时间分别延长20至30分钟,并根据客流、时段,在不同线路增开了区间车、高峰车、学生专车等,及时疏散了客流集散地的乘客,有效保障了人民群众的出行,彰显了城市公交在公共交通中的主导作用。

五是推进公交场站等基础设施建设。公交场站建设得到了市委、市人大、市政府、市政协的高度重视,市政府专门成立了开封市公交场站建设领导小组。其中,宋城综合交通枢纽站项目的征地工作正在有序开展,计划2014年底前与郑开城际高铁同步建成使用。仁和公交首末站建设项目已基本完成前期各项审批手续,计划2013年开工建设。



整装待发的新公交车

### 奋力拼搏 展示“开封公交”形象

一是抓班子、带队伍、树形象,提升公交服务水平。围绕行风和企业文化建设,充分发挥先进线路、先进个人的典型引领作用,大力弘扬开封公交吃苦耐劳的奉献精神,彰显公交一心为民的时代风采。

二是积极做好市政府交办的惠民实事。2013年新购公交车辆100台,新开辟公交线路2-3条(其中,为提升城市品位,将新购10台观光旅游巴士,开通一条连接各主要景区的观光旅游线路),优化调整公交线网,着力提高公交运营保障能力。加快宋城综合交通枢纽站公交站区和仁和公交首末站项目建设。

三是借助GPS卫星定位智能调度平台,充实并创新管理手段。通过科学调度和实时监控,提高公交车的整班正点率,降车速保安全,进一步提高各条线路的运行质量和效益。

四是继续做好郑汴公交IC卡的互联互通工作,深化与长途客运等其它交通方式的“零距离”换乘;继续做好公交服务进校园、进社区、进园区等便民活动;开展公交IC卡社会代理充值业务,进一步扩大公交IC卡的发行量。

五是围绕2013年总公司开展的“公交文明我先行,公交安全在心中”主题活动,扎实开展百日劳动竞赛、安全生产月活动、青年志愿者行动以及星级服务创建等系列活动,进一步激发公交职工的工作干劲,营造公司和谐发展环境,彰显城市公交服务百姓、温暖城市的时代风采。