



提醒乘客,搭黑车时,首先要考虑自身安全与后果 郑开“山寨出租车”拉客也疯狂

核心提示 | 郑开城际公交的开通,方便市民的同时,也催生了郑开“山寨出租车”现象的滋生蔓延。郑开“山寨出租车”从起初的个人行为已经演变成有组织的车队,这一现象为何屡禁不止?

□首席记者 周斌 实习生 王利焕 李超然 文图

名片随处可见 黑车随叫随到

9月10日晚上8点22分,记者走到河大老校区东门时,接到一个“金明轿车郑开特快专线”的名片。“郑州到开封,不到一个小时即到,拼车20元,包车80元”,发名片的一位女士告诉记者:“市内免费接送,提前预约,准点准时,安全快捷。”名片上有总台电话、监督电话及业务范围。当问及万一被查到咋办,“查住也跟你们没关系,放心,不会被查住,上面有老板顶着。”

9月11日,记者在开封金明汽车站广场北边看到,几辆车在路边依次排开,多数为私家车,也有少量出租车在此等候。车主多半站在车外三五成群聊天、抽烟,还有的在广场上来回溜达。往南走至站前广场,栏杆处站着几个人在左顾右盼,看到要去车站坐车的乘客就立即奔上前去问:“去郑州,坐不坐?小车,马上就走。”甚至还有人追赶乘客,边跟边问要不要坐他的车。拉客的司机见到有人走过,就会喊道:“小车,就坐4个人,四十分钟到郑州,非常方便。”

然而这些还只是一些“散户”,开封本地有几家形成规模的“山寨车队”,每个车队少说也有30辆车。知情人告诉记者,保守估计,开封市有这样的“山寨车”200多辆。这些车队都有一个统一调度车辆的“总台”,乘客只要一个电话,总台就会派出距离最近的黑车于指定时间到指定的地点去接。

“郑开城际公交天天人可多,并且从家到金明站再到郑州再回家,来回转车,费时费力,而黑车随叫随到,很便捷。虽然多花十几块钱,却省时省心。”经常坐车的李先生告诉记者。



山寨出租车司机在街头拉客

三大原因助长“山寨车”屡禁不止

“郑开黑车是一个综合性的问题,是社会发展、流动人口增多的产物,大体有三大原因。”市运管处的执法支队张科长告诉记者,“一是黑车有市场需求。相比郑开公交,黑车是一个电话随叫随到,方便快捷,价格20元不贵。从时间与花费上来看,市民会选择黑车。”

“二是黑车拉客盈利大。今天上午8点半,我们支队在金明站查处一辆黑车,从开封到郑州收了120元,从郑州到开封收了100元,而其间加气只加了68元,跑了一趟净赚152元。”

“三是私家车越来越多,运管处执法支队取证难。开封市车辆每天几百辆地增长,私家车跟黑车只有一念之差,拉客、没有营运证,运管部门就称之为黑车。黑车的乘客一般为了自己的行程而不配合执法人员。此外,我们执法部门不能‘钓鱼执法’,即拨打他们联系电话,因为他们出来会说我们是引诱他们拉客。”

确保从源头治理

运管处执法支队的张科长说,“整治黑车现象,需要社会各界力量。其一,报纸、网络、电视台、广播等新闻媒体要加大宣传力度,呼吁市民自觉抵制黑车,一旦掌握黑车有效证据,即可拨打96520向我们举报。新闻媒体也可以暗访取证,录音录像。其二,我们要进行市场调研,加大执法力度。”

“我们要从源头治理,一直在大力打击、集中整治,和公安部门联合执法也是必要手段之一。”运管处的副处长告诉记者。

安全提醒

这看似是很方便快捷的一种出行方式,然而其中却有很大的安全隐患。有市民反映,这些车辆为了追求快速省时,通常会选择走“物流通道”。“这条路与郑开大道平行,由于刚通车不久,道路两旁并未加装电子眼,这就使得司机们更加无所顾忌,时速高达120码以上。”

运管处执法支队的张科长提醒大家,“乘坐黑车弊端极多,乘坐人的合法权益不能得以保证。一旦出现事故,即使起诉,司机没有能力进行相应的赔偿。遇见黑车司机查横、敲诈,乘客没有办法,也只能认栽。查处过一个黑车,40分钟到开封,而郑州到开封的正常车速是55分钟左右。”

用户至上 真诚服务

——开封市金盛热力有限公司发展纪实

开封市金盛热力有限公司自2004年11月成立以来,总经理魏军委带领公司员工,按照开封市委、市政府决策部署,在开封市城市管理局等上级部门的领导和大力支持下,顺应国家节能减排、发展清洁能源的大趋势,紧紧抓住加快中原经济区和郑汴一体化发展的黄金机遇期,立足民生需求,发挥自身优势,开拓创新、克难攻坚,公司得了迅猛发展。目前,公司拥有供热面积820万平方米、居民用户70000余户、企事业单位用户34家,成为一家热源产汽量每小时290蒸吨的大型集中供热企业。公司的供热发展及优质服务得到了市领导的充分肯定和社会各界的一致认可,先后荣获开封市“五一”劳动奖章、开封市安全生产示范单位、开封市“十一五”功勋企业、开封市最具诚信企事业单位等多项荣誉。由金盛热力有限公司实施的集中供热工作也已成为推动开封城市建设、提升城市品位的重要内容,成为广大市民提高生活质量不可或缺的现实需求。

需求至上 多措并举做好诚信服务

开封市金盛热力有限公司始终将“用户至上、服务至上”作为企业重要的经营理念,并带领公司广大员工将这一理念贯彻于公司整个运营之中。近年来,随着该公司承担的我市集中供热覆盖范围不断扩大,集中供热用户呈逐年递增趋势。截至2013年初,公司服务已涉及80多个用热居民小区、70000多户居民、34家企事业单位。为确保把供热服务落到实处,公司通过网络、书面公示、短信平台等向社会公开各项服务承诺,坚持细分客户需求,改进工作细节,制定并完善了服务规范细则、热线电话回访制度和针对按面积计量的用户的居民用热测温退费管理办法、供热应急预案等规章制度,努力提高用户满意度。

每年供暖季前,公司专门召开供热服务专题会议,详细研究制定各项用户服务措施并认真落实。2012年度供热季初期,公司在市工商银行热费代收的基础上,又与市建行签订了网上代收费协议,方便了用户缴费。针对原有报修热线电话经常占线的情况,公司特别增加两部热线电话进行报修受理。在新增短信通知服务方面也进一步完善,由原来单一的移动平台增加至移动、联通“双平台”模式,使全市热用户都可以利用手机接收到供热相关信息,使服务更贴心、更人性化。

2012年度供热季期间,公司共接听用户咨询、报修电话3万余次,下派维修单5000多张,电话回访4000多次。此外,公司还专门统计出重点用户,维修人员每周

1至2次主动上门了解供暖情况,每周电话回访一次,了解用户对服务的需求。2012年,全市热用户对公司的维修工作满意度在90%以上。

2013年,为了进一步满足我市城区东区用户的用热需要,公司还在汴京路市供水总公司西邻设立了东区客户服务中心,为用户提供用热咨询、缴费等服务,大大方便了热用户。



铺设热力管道

延伸东区 集中供热实现新的突破

随着开封经济社会事业的快速发展,城市框架不断扩大,城市基础设施建设不断完善,市民对生活品质的要求也不断提高,在全市范围内开展集中供热已成为大势所趋、人心所向。特别是今年,经市政府与中电投河南公司开封发电分公司协商对现有2×600MW燃煤火电机组实施供热改造工作确定后,我市城区、东区集中供热热源已有切实保障。

市金盛热力有限公司抢抓机遇、直面挑战,进一步加快了新区至东区的集中供热管网的敷设工作,并随复兴大道道路建设及时跟进集中供热高温水主管网敷设工程。该工程为管径为900毫米的双向高温水管网,采用耐腐蚀聚氨酯、聚乙烯保温材料外护,分两期建设。一期工程沿复兴大道自金明大道至劳动路,全长7.6公里,工期为2013年7月至9月;二期工程自复兴大道与劳动路交叉口至中电投河南公司开封发电分公司,开工时间为2014年5月。

目前,公司已完成一期工程量的1/3。该供热管网与2×600MW燃煤火电机组进行对接后,可为我市东区及老城区沿线约2000万平方米供热管网覆盖区域内的热用户提供热源保障,涉及热用户20余万户。该项工程的开工建设是由市金盛热力有限公司实施的我市集中供热建设发展的一次飞跃,具有里程碑式的意义。

市金盛热力有限公司总经理魏军委表示,公司经过近10年的长足发展,在我市市政公用事业特别是在集中供热事业方面担负起越来越重要的社会责任。今后,市金盛热力有限公司广大员工在市委、市政府以及市城市管理局等上级部门的领导和大力支持下,将进一步紧紧抓住我市面临的“风生水起”的黄金机遇期,团结拼搏、开拓创新,为提高居民生活水平、促进古城复兴、实现国际文化旅游名城的奋斗目标作出新的更大的贡献!