

# 针对代表提出的公交车车次少等问题,公交集团出台整改措施 缩短发车间隔 最快3分钟一班

## 核心提示

14日,本报L05、L06版对洛阳市“百姓问政”活动进行了报道,针对代表们提出公交车车次少、随意占道和驾驶员服务态度差的问题,洛阳市公交集团立即做出了整改措施。21日,记者从洛阳市公交集团获悉,为解决上述问题,公交集团采取了缩短发车间隔、处理违章司机、加强职业道德培训等,有效解决市民关注的公交问题。

□见习记者 魏朝林 文图



公交车随意变道惹怒私家车车主

## 1 候车时间长? 缩短发车间隔

21日早上8时许,中州路老集公交停靠站,K9路公交车停靠,上车的乘客挤上公交车,车门关上后公交车驶离站台。此时,一位女乘客跑向公交站牌,招手示意公交车“等一等”,但是由于车流量大,公交车还是“无情”离去。3分钟后,又一辆K9路公交车停靠公交站牌。“这么快?才3分钟呀!”女乘客说着高兴地跨上公交车。

对此,洛阳公交集团总经理薛海滨接受记者采访时说,对于市民代表在“百姓问政”提出的公交车车次少问题,公交集团经过调查走访,目前已经调整市区30条公交线路的发车间隔,平均缩短发车间隔2-3分钟。譬如,9路车由原来的4分钟一趟缩短到3分钟一趟,101路由原来的5分钟一趟,缩短到现在3分钟一趟。同时根据线路客流特点,采取高峰期间发区间车的形式,提高车辆的运转率,目前86路、90路已经试运行区间车,将原来发车间隔由原来的15分钟缩短至10分钟,下一步将在更多的线路上试运行区间车。

## 2 随意占道、变道? 罚

8月6日,中州路和解放路交叉口,15路公交车因随意变道和一辆私家车“亲吻”,私家车挡住公交车“理论”,导致公交车上乘客受困,最后公交公司工作人员赶到现场解决此事,但是车上乘客被滞留10多分钟。

公交车由于其特殊性,经常随意占道、变道,有时交警发现后也是考虑到车上乘客众多的特殊情况予以照顾。但是公交车这种违章行驶严重影响了其他车辆的通行,甚至造成交通事故,很多私家车对此深恶痛绝。此次“百姓问政”市民代表提出公交车必须严管。

对于市民提出的公交车随意占道、变道为题,薛海滨称,这种普遍存在的情况已经引起公交集团的高度重视,7月份以来,公交集团与交管部门联合开展了“百日整治行动”,对公交车驾驶员随意占道、变道违法行为严肃处理,除了按照规定学习交通法外,还进行相应的经济处罚,目前共处理违法驾驶员247人。

## 3 服务态度差? 电话投诉

个别公交车司机服务态度不好也是市民在“百姓问政”中提到的突出问题。“好像欠了他钱似的”、“有时向司机了解一下停靠站,驾驶员甩一句‘车厢不是有吗’让乘客很不舒服,能不能说话温柔一点”。代表们对驾驶员这种服务态度表示不满。

对此,薛海滨说,为了提高驾驶员服务水平,集团印发了3300册《文明服务知识手册》,司机人手一本,强化学习提高服务水平;开展为期百天的“强化服务意识,提升服务质量”活动,并于8月上旬进行了20场服务专题教育培训,以此提高驾驶员的服务水平。

“我们有服务监督电话63411661,这个电话24小时值班,乘客可以随时电话投诉,为了畅通投诉渠道,准备再增加几部投诉电话,以满足乘客的热线诉求。”薛海滨说。

## 洛阳警方启动“霹雳行动”大巡防

民警将深入人员密集和流动人口集中地区,打击、防范街面犯罪

□记者 张渝 实习生 赵攀明 通讯员 李辉

本报洛阳讯“今晚洛阳市公安局‘太空警署’前,车辆、警察各种出动,场面极为壮观。”8月20日晚,一条微博在洛阳网友中热烈转发。

据悉,这是洛阳市公安局组织城市区各级公安机关、武警、消防等600余人、150台巡逻车统一集结,举行的“霹雳行动”大巡防启动仪式。

据介绍,仪式标志着全市“全警参与、全警巡防”的大巡防格局的确立,“通过这样的活动,在进一步探索适合洛阳特色的社会治安防控体系。”洛阳市公安局相关负责人介绍。

这位负责人说,“霹雳行动”大巡防将深入街道、金融网点、公交枢纽、广场、公园、集贸市场、城乡接合部等人员密集和流动人口集中地区,打击、防范街面抢劫、抢夺犯罪,提高广大市民的安全感。

## 七夕夜 爱TA就带TA去听情歌

梁静茹、张信哲“爱如潮水”情歌演唱会大礼包限量发售中

□见习记者 焦勤

本报洛阳讯“七夕节当晚,万达广场中厅‘七夕晚会’有演唱会限量大礼包发售,你知道吗?”近日,梁静茹、张信哲演唱会门票的销售情况异常火爆。演唱会组委会针对“七夕节”的来临,特别推出情人节大礼包限量发售的优惠活动,让喜爱音乐的年轻人蠢蠢欲动。

据组委会工作人员介绍,情人节大礼包包含价值1314元情侣套票两张,价值1314元新艺影楼写真集一套,价值100元大歌星KTV会员卡以及班迪斯里蛋糕一份。购买情侣大礼包客户可现场参与抽奖,并有与张信哲、梁静茹合影且获得亲笔签名的机会。

此外,工作人员提醒,情人节大礼包限量共99套,8月23日(七夕)晚10时截止。同时,演唱会组委会郑重承诺:在有关部门的监督下本次演出设赠票,不打折,绝不降价!以保证所有观众权益,请大家至官方售票处购票,同时演唱会开始30分钟后将公开销毁余票!

## 万达百货 启动珠宝钟表文化周

□见习记者 焦勤

本报洛阳讯 8月17日至8月26日,万达百货全国42家门店联动,重磅推出更名之后的首届万达珠宝钟表文化周活动。

据悉,活动期间,洛阳万达百货携手一线珠宝、钟表品牌,推出买黄金铂金每克减40元、买名表满500元减100元等优惠。此外,周大福、六福、周大生、普柏琳、吉盟等知名珠宝品牌联合推出千余款万达百货珠宝钟表文化周专享款及特惠款饰品,更有心动“一口价”珠宝,限时、限量供应,绝对是消费者买到的本年度最超值的珠宝商品。同时,今世福高端珠宝品鉴会,亨吉利世界名表展,天王表全国巡展洛阳站等精彩活动,邀您共赏。(M)

问政当天被“拷问”78项 一周过去落实整改得如何?

## 市公安局3个部门“跑腿”忙“答题”

□记者 邵可强 张渝 通讯员 马立

本报洛阳讯 监控“天眼”不“亮”、暴力阻挠施工、车辆被盜、警务室成“摆设”、市民养犬等78项大小问题,在上周百姓问政的第三场——让社会更安宁的现场,被现场评议代表、场外观众及网友毫不客气提出,本报8月16日L05、L06版已做过相关报道。昨日,洛阳市公安局做出整改措施的相关回复。

针对节目中所反映的摩托车被盜、敲诈修路款、阻工扰工3个案件,市公安局成立3个专案组,分别由刑侦支队3名支队负责人带队,并由督察人员全程参与,迅速开展查处。

目前,伊川“2012·4·3”鸦岭乡樊店水库车辆被砸案件已抓获7名嫌疑人;安乐园村汇友汽修被西岗村委敲诈修路款问题经初步调查不属于刑事案件,已由市纪委与洛龙区纪委查处;金谷红山下沟“7·9”摩托车被盜案各项侦查工作正在进行中。

对于监控不“亮”问题,科技通信处积极开展调研整改,制定长效措施。

市公安局科技通信处深入到河口新街23号院、老城居业家园等5个小区实地查看技防管理及辖区治安情况,督促各责任单位在3天之内进行整改,并协同市委政法委综治办制定《关于进一步加强技防监控维护管理工作的实施方案》。

按照8月16日现场办公时明确的整改时限,8月20日下午,科技通信处组织相关人员再次深入5个问题社区进行回访,查看具体整改情况,确保各项工作落实到位。

涉及养犬管理工作的具体问题有6项,养犬管理工作办公室的工作人员分3组,分头到反映问题所涉及的分局落实情况。

治安支队养犬管理办公室于8月15日下午、16日早上两次组织分局养犬管理执法队到该辖区治理扰民问题,其间抓获6条无证犬,并督促养犬人及时办证,并在社区张贴《洛阳市养犬管理办法》及《温馨提示》22张。

对于社会上养大型犬、社区养犬多和养犬引起卫生问题,公安机关将开展为期3个月的养犬管理专项行动,并积极进行宣传、排查、监督工作。另外涧西东方佳园辖区狗咬伤孩子问题已于8月15日晚7时解决。